

REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego **Karta Stałego Klienta**, obowiązującego w salonie.

Udział w programie jest **dobrowolny** i bezpłatny.

1. Charakter programu

1. Karta Stałego Klienta jest **programem lojalnościowym**, a nie promocją ani umową.
 2. Program ma na celu nagradzanie klientów za regularne korzystanie z usług salonu.
 3. Skorzystanie z programu nie jest obowiązkowe i nie wpływa na możliwość korzystania z usług salonu w cenach regularnych.
-

2. Rodzaje kart i wysokość zniżek

W ramach programu dostępne są dwa poziomy kart:

- **Karta Silver** – zniżka **-10%**
- **Karta Gold** – zniżka **-20%**

Zniżka obowiązuje na zabiegi w regularnej cenie oraz na zakup kosmetyków, z zastrzeżeniem wykluczeń określonych w regulaminie.

3. Warunki uzyskania karty – pierwszy raz

Karta Silver

Karta Silver przyznawana jest klientce, która w ciągu **12 miesięcy** wyda w salonie **minimum 2 000 zł** (zabiegi wykonane i opłacone oraz zakup kosmetyków).

Karta Gold

Karta Gold przyznawana jest klientce, która w ciągu **12 miesięcy** wyda w salonie **minimum 3 000 zł** (zabiegi wykonane i opłacone oraz zakup kosmetyków).

4. Ważność karty

1. Każda karta jest ważna **6 miesięcy**.
 2. Karta zaczyna obowiązywać **od 1. dnia miesiąca następującego po weryfikacji**.
 3. Karta jest **imienna** i nie może być przekazywana innym osobom.
-

5. Przedłużenie ważności karty

Karta Silver

Aby przedłużyć kartę Silver na kolejne 6 miesięcy, klientka musi wydać **minimum 1 500 zł** w okresie jej ważności.

Karta Gold

Aby przedłużyć kartę Gold na kolejne 6 miesięcy, klientka musi wydać **minimum 2 500 zł** w okresie jej ważności.

W przypadku niespełnienia warunków karta wygasa z końcem okresu ważności.

6. Weryfikacja

1. Weryfikacja spełnienia warunków odbywa się **raz w miesiącu, w ostatnim dniu miesiąca**.
2. Pod uwagę brane są wyłącznie:
 - zabiegi wykonane i opłacone,
 - zakup kosmetyków w salonie.
3. Karta przyznawana lub przedłużana jest **od 1. dnia kolejnego miesiąca**.

7. Zasady ogólne

1. Liczone są wyłącznie kwoty **brutto**.
2. Niewykorzystana kwota nie przechodzi na kolejny okres.
3. W przypadku zwrotu kosmetyku jego wartość zostaje odjęta od sumy wydatków.
4. Zakup oraz realizacja **bonów podarunkowych nie są wliczane do progów programu**.

8. Wykluczenia

Zniżki wynikające z Karty Stałego Klienta **nie obowiązują na:**

- pakiety promocyjne,
- promocje i akcje specjalne (zniżki nie łączą się),
- makijaż permanentny wykonywany przez Paulę,
- zabiegi wykonywane przez dr. Urbanowicza,
- bony podarunkowe
- modelowanie ust
- regulację brwi, depilację woskiem oraz nitką

9. Postanowienia końcowe

1. Karta Stałego Klienta jest formą nagrody za lojalność i regularność.
2. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu **z zachowaniem praw nabytych klientów**.
3. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna w salonie oraz u personelu.